株式会社ティーエム21

```
2024年12月18日の5:00以降、メールサーバが新メールサーバへ移行となります。
それに伴い、セキュリティ上問題のある認証方式が廃止となり、事前に以下の設定変更をお願いいたします。
```

現状の設定のままですと、正常にメールが送受信できない場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

<u>1.メール設定画面を開く</u>

ホーム画面から「設定」アイコンをタップします。その後、画面下の「アプリ」をタップし、「メール」をタップします。 ※iOSのバージョンによって、「アプリ」が無く、「メール」が直下にある場合もございます。

アプリ	>	▶ 🖂 x-n	>

<u>2.メールアカウントの設定画面を開く。</u>

```
現在設定中の「メールアカウント」を選択し、メールアカウントの設定画面を開き、「詳細」をタップします。
```

📶 docomo 奈	10:33	و الله الله الله الله الله الله الله الل	📶 docomo 奈	10:34	۲
く アプリ			くメール	メールアカウント	
			アカウント		
			iCloud iCloud Drive, i	車絡先、カレンダー、リマイン	> ブーとその他6項目…
	×-11	7	tm-21.jp		>
アカウント	の追加/削除、"Siriと検索"の管理、	メールの表示	テストユーザ	2	
方法や植	機能のカスタマイズが行えます。詳	しい情報.	メール 		
メールアナ	コウント	4 >	テストラーザ メール	1	>
			アカウントを	追加	>
III docomo 奈	10:34	@ —	データの取得	方法	プッシュ >
	V 1174551			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
キャンセル	tm-21.jp	完了			
メール	tm21@tm-21.jp	>			
説明	tm-21.jp				
受信メールサーバ	ç.				
ホスト名	mailsvr02.tm-21.com				
ユーザ名	tm21@tm-21.jp				
パスワード					
送信メールサーバ					
SMTP	mailsvr02.tn	n-21.com >			
≣羊細					

<u>3. 認証をパスワードに変更する。</u>

「認証」をタップして、「パスワード」を選択します。 選択後に、前の画面に戻り、「完了」をタップします。

do	ocomo 奈	10:34	@
t	tm-21.jp	詳細	
Ĭ	削除済メールボック	ス	~
5	アーカイブメールボ	ックス	
HII:	削除したメッセージ		
Ĭ	削除		しない >
LCH.	受信設定		
5	SSLを使用		
iiid	認証		
+	サーバから削除		しない >
+	サーバポート 99	5	

docomo 奈 10:34	۲. الم	📲 docomo 🗢	10:34	(
tm-21.jp		キャンセル	tm-21.jp	•
削除済メールボックス	✓	メール	tm21@tm-21.jp	
アーカイブメールボックス		説明	tm-21.jp	
削除したメッセージ		受信メールサーバ		
削除	しない >	ホスト名	mailsvr02.tm-21.com	
受信設定		ユーザ名	tm21@tm-21.jp	
SSLを使用		パスワード		
認証	パスワード >	送信メールサーバ		
サーバから削除	しない >	SMTP	mailsvr02.tm	-21.com
サーバポート 995				
S/MIME		詳細		
署名	いいえ >			
デフォルトで暗号化	いいえ >		アカウントを削除	

<u>4.完了後に、設定されているかを確認。</u>

「認証」に「パスワード」と書かれていれば設定完了です。

※もし書かれていなかった場合は、時間をおいて再度設定をしなおしてください。

設定が反映されない、設定後にメールの受信ができない等の事象がありましたら、弊社の電話窓口までご連絡ください。