

メールソフト（Thunderbird（サンダーバード））をご利用のお客様へ

サーバ設定の変更のお願い

株式会社ティーエム21

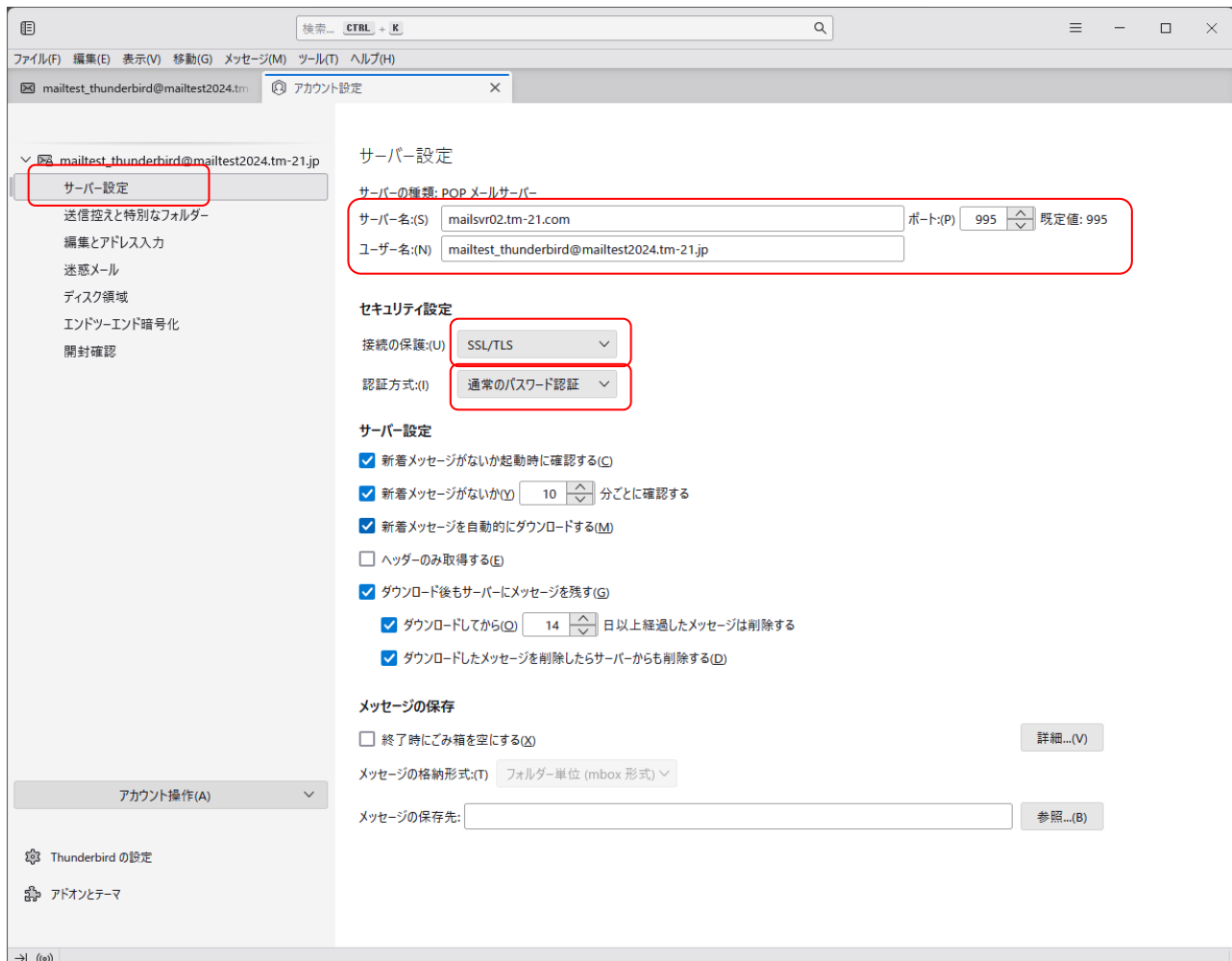
2026年9月3日の6:00以降、メールサーバが新メールサーバへ移行となります。

それに伴い、セキュリティ上問題のある認証方式が廃止となりますため、事前に以下の設定変更をお願いいたします。

現状の設定のままですと、正常にメールが送受信できない場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

<受信サーバ設定の変更>

1. メールソフトを開かれて、左側のメールアドレスのところを、右クリックし、「設定」を押下してください。
2. 「アカウント設定」→「サーバ設定」の箇所の画面を開いてください。
3. サーバ設定の箇所を以下のように変更、確認してください。
 - ・「サーバ名」が「mailsvr02.tm-21.com」であることを確認してください。
 - ・「ポート番号」が「995」であることを確認してください。
 - ・「ユーザ名」が設定対象のメールアドレスであることを確認してください。
 - ・「セキュリティ設定」の「接続の保護」が「SSL/TLS」であることを確認してください。
 - ・「セキュリティ設定」の「認証方式」を「**通常のパスワード認証**」に変更してください。



<送信サーバ設定の変更>

1. メールソフトを開かれて、左側のメールアドレスのところを、右クリックし、「設定」を押下してください。
2. 「送信 (SMTP) サーバー」の設定画面を開いてください。
3. 該当のメールアドレスの「編集」を押下し、サーバ設定の箇所を以下のように変更、確認してください。
 - ・「サーバ名」が「mailsvr02.tm-21.com」であることを確認してください。
 - ・「ポート番号」を「587」に変更してください。
 - ・「接続の保護」を「STARTTLS」に変更してください。
 - ・「セキュリティと認証」の「認証方式」を「通常のパスワード認証」に変更してください。
 - ・「ユーザ名」が設定対象のメールアドレスであることを確認してください。

