

iOS（iPhone標準メールソフト）をご利用のお客様へ

サーバ設定の変更のお願い

株式会社ティーエム21

2026年9月3日の6:00以降、メールサーバが新メールサーバへ移行となります。

それに伴い、セキュリティ上問題のある認証方式が廃止となり、事前に以下の設定変更をお願いいたします。

現状の設定のままですと、正常にメールが送受信できない場合がございますので、ご協力をお願いいたします。

1. メール設定画面を開く

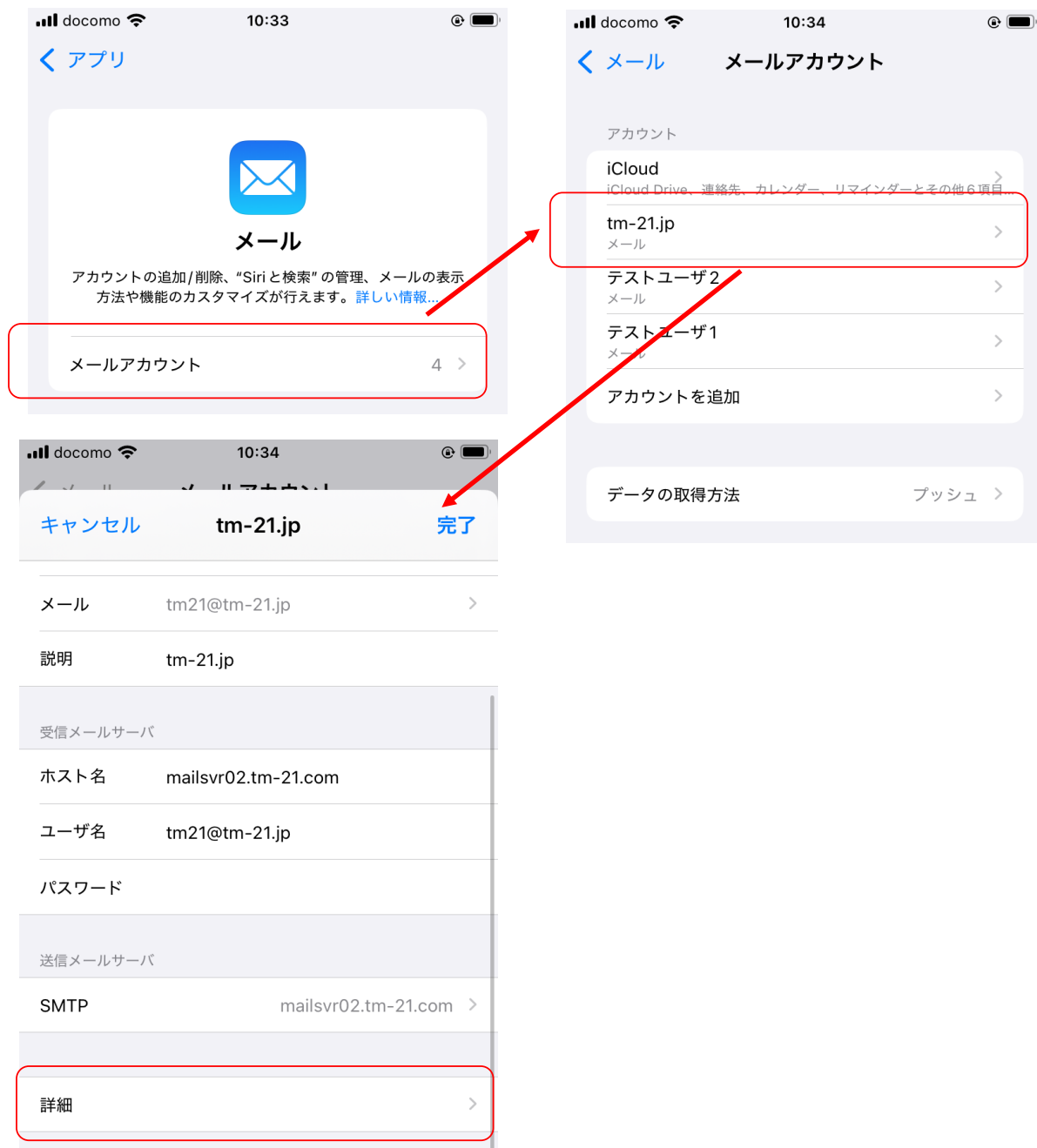
ホーム画面から「設定」アイコンをタップします。その後、画面下の「アプリ」をタップし、「メール」をタップします。

※iOSのバージョンによって、「アプリ」が無く、「メール」が直下にある場合もございます。



2. メールアカウントの設定画面を開く。

現在設定中の「メールアカウント」を選択し、メールアカウントの設定画面を開き、「詳細」をタップします。



3. 認証をパスワードに変更する。

「認証」をタップして、「パスワード」を選択します。
選択後に、前の画面に戻り、「完了」をタップします。



4. 完了後に、設定されているかを確認。

「認証」に「パスワード」と書かれていれば設定完了です。

※もし書かれていなかった場合は、時間をおいて再度設定をしておしてください。

設定が反映されない、設定後にメールの受信ができない等の事象がありましたら、弊社の電話窓口までご連絡ください。